

Woonwijzer

U gaat bijna verhuizen. Daarmee breekt een leuke, maar ook drukke periode voor u aan. Graag helpen we u op weg. In deze Woonwijzer leest u meer over het gebruik en onderhoud van uw nieuwe woning en geven we handige tips. Het is belangrijk dat u deze informatie goed leest voordat u gaat klussen en uw nieuwe woning gaat inrichten. Bewaar deze Woonwijzer goed. U heeft hem misschien later nog nodig om informatie op te zoeken.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Neem dan contact met ons op. Aan het einde van de Woonwijzer staat hoe u ons kunt bereiken.

Wij wensen u veel woonplezier toe!

Inhoudsopgave

Welkom in uw nieuwe woning.....	3
Klussen in uw woning.....	4
Schoonmaak en onderhoud.....	9
Wegwijs in uw woning.....	12
Verwarming en ventilatie.....	18
Algemene ruimten en bergingen (alleen voor de appartementen).....	23
Heeft u nog vragen?	25
Contact	25
Gebruiksaanwijzingen	26
De 10 gouden huisregels.....	27

Welkom in uw nieuwe woning

U gaat bijna verhuizen naar uw nieuwe woning. Voordat u de verhuisdozen uitpakt, is het belangrijk om te weten wat u moet regelen en waar u rekening mee moet houden in uw nieuwe woning. Dat leest u in dit hoofdstuk. Lees onderstaande informatie goed door.

Pas uw inboedelverzekering aan

Als u al een inboedelverzekering heeft, dan is het belangrijk om uw verzekeraar op de hoogte te stellen van uw verhuizing. U kunt dit het beste doen zodra u de sleutels van St. Willibrordus ontvangt. Zo zijn uw spullen altijd verzekerd tegen diefstal, beschadiging, maar vaak ook tegen gevolgschade bij bijvoorbeeld lekkage. Heeft u nog geen inboedelverzekering afgesloten? Doe dit dan alsnog zo snel mogelijk.

Vocht en krimpscheuren

Iedere nieuwbouwwoning is vooral in het eerste jaar erg vochtig van binnen. Dit komt door regenval tijdens de bouw en vocht in de bouwmaterialen. Door de verdamping van het vocht ontstaan krimpscheuren in de muren. Dit is heel normaal en helaas ook niet te voorkomen. St. Willibrordus zal deze krimpscheuren niet herstellen. Het is belangrijk dat u hier rekening mee houdt bij de wand- en vloerafwerking. In hoofdstuk 2 leest u hier meer over.

Tips om vocht en krimpscheuren te beperken:

- Ventileer uw woning goed door deuren en ramen zoveel mogelijk open te laten staan. Zo zorgt u dat de lucht door de woning kan stromen.
- Laat alle ventilatieroosters (boven de ramen) altijd open staan.
- Zet de verwarming zoveel mogelijk aan op een constante temperatuur.
- Zet uw meubels het eerste half jaar minimaal 10 centimeter van de muur zodat het bouwvocht uit de muren kan trekken.
- Gebruik bij het schoonmaken niet teveel water en hang natte was eerst buiten op of gebruik een wasdroger.

Klussen in uw woning

Voordat u definitief naar uw nieuwbouwwoning verhuist, wilt u waarschijnlijk eerst klussen. Denk aan het leggen van een vloer, de muren behangen en/of schilderen en lijstjes en planken ophangen. Omdat u in een huurwoning woont, is niet alles toegestaan. In dit hoofdstuk leest u wat u wel en niet mag doen tijdens het klussen en waar u rekening mee moet houden. Lees deze informatie goed door, ook als u op een later moment gaat klussen.

[Vraag toestemming aan voordat u de elektrische installatie wijzigt](#)

Wilt u de elektrische installatie wijzigen? Dan moet u dit laten doen door een erkend installateur en heeft u toestemming nodig van St. Willibrordus. Dat doet u door het formulier klussen in uw woning (ZAV-aanvraagformulier – Zelf Aangebrachte Verandering) op onze website in te vullen.

[Veilig uw verlichting of apparaten aansluiten](#)

Als u verlichting of elektrische apparaten gaat aansluiten moet u vooraf de stroom uitschakelen van de groep waar het stopcontact of lichtpunt op aangesloten is. Dit doet u in de meterkast.

[Niet boren in vloeren](#)

In de vloeren lopen de leidingen van de vloerverwarming, afvoer en elektra. U mag daarom niet in de vloer spijkeren, nieten, boren of op andere manieren gaten in de vloer maken. Hiermee veroorzaakt u schade aan de vloer en de leidingen. Als wij schade moeten herstellen dan betaalt u hiervoor de kosten.

[Voorzichtig boren in het plafond en de binnenmuren](#)

Wilt u boren in het plafond of de binnenmuren? Ook dan moet u rekening houden met de leidingen voor elektra. Over het algemeen geldt: leidingen lopen recht boven en onder alle stopcontacten, aansluitpunten en schakelaars. Boor nooit in deze gebieden en hou van boven naar beneden ongeveer 20 cm afstand. Let op: ook op andere plekken kunnen leidingen lopen. Wees dus altijd voorzichtig met boren. Wilt u precies weten waar leidingen in de muur of in het plafond zitten? Dan kunt u met een leidingzoeker de leidingen opsporen.

[Let op!](#)

In de buitenmuren en de wanden van het toilet en de badkamer mag u niet boren of spijkeren. Deze wanden zijn hier niet voor geschikt. Schade of gevolgschade door het maken van gaten in vloeren, wanden of plafonds moet u zelf betalen.

Niet boren in kunststofkozijnen en kunststofdeuren en ook niet schilderen

Het is niet toegestaan om te boren of schroeven in de kunststofraam- en deurkozijnen. U mag de kozijnen ook niet schilderen. Deze moeten, zowel aan de binnen- als de buitenkant, de originele kleur behouden.

Schotelantennes mogen niet geplaatst worden

Het ophangen van schotelantennes aan de buitenmuur is niet toegestaan. U mag ook geen losse schotelantenne op het balkon of in de woning plaatsen. Gelukkig bestaan er tegenwoordig voldoende andere keuzes, zoals bijvoorbeeld digitale televisie of televisie via internet. De aansluitingen hiervoor zijn aangelegd. De woon- en slaapkamers zijn voorzien van lege leidingen. Hier kunt u zelf aansluitingen in maken met de begeleidingsdraden in de lege leidingen. U moet wel zelf een (internet)provider kiezen.

Hou rekening met vloerverwarming als u een vloer kiest

Voor de afwerking van de vloer, kunt u kiezen uit verschillende soorten vloerafwerking. Denk daarbij aan een laminaatvloer, pvc-vloer of vloerbedekking. U moet er wel rekening mee houden dat er vloerverwarming in de betonnen ondervloer ligt. De vloerverwarming ligt in de hele nieuwbouwwoning.

Vraag om advies in de winkel als u een vloer gaat kiezen. Want niet iedere vloerbedekking is geschikt bij vloerverwarming. Het is belangrijk dat de warmte vanuit de vloer goed opstijgt in uw huis. Vloeren die geschikt zijn voor vloerverwarming herkent u aan onderstaand logo.



Het leggen van een ondervloer is verplicht

Als u een vloer gaat kopen in de winkel moet u ook een ondervloer kopen. Vraag hier ook advies voor in de winkel. U kunt het volgende rijtje noemen als verplichte eisen:

- De ondervloer heeft minimaal +10dB geluidsisolatie
- De ondervloer heeft een TNO/TüV-certificaat (dit garandeert goede en lange geluidsisolatie)
- De ondervloer past bij de vloerverwarming en vloerafwerking die u kiest
- De ondervloer en afwerkvloer hebben een maximale Rc-waarde van 0.09 m²K/W

Vloer leggen en egaliseren

De vloeren zijn van beton en voorzien van een dekvloer met zandcement. Hierin kunnen de eerste twee jaar scheuren ontstaan, omdat vocht uit de vloer trekt. Voordat u de vloer legt is het verstandig om het vochtgehalte van de vloer te (laten) meten. Zorg dat de meting schriftelijk is vastgelegd. Als de vloer te vochtig is, kunnen houten planken kromtrekken. Houd hier rekening mee bij het leggen van de vloer.

Vraag eerst toestemming voordat u laminaat of parket koopt

Bij het leggen van laminaat of parket, dus een harde vloer, heeft u toestemming nodig van St. Willibrordus. Ook moet de vloer (inclusief ondervloer) voldoen aan de eerdergenoemde eisen. Laminaat, parket en andere harde vloerafwerkingen moeten zwevend worden gelegd. Dat betekent dat u de vloer nooit mag verlijmen, spijkeren, boren of nieten aan de dekvloer. Een harde vloerafwerking moet vrij van de wanden worden gelegd. Zo voorkomt u dat het contactgeluid via de wanden wordt doorgegeven. Uw burens hebben dus minder last van geluid als u de vloer vrij van de wand legt.

Let op! Een tegelvloer is niet toegestaan

Het leggen van een tegelvloer is niet toegestaan. Dit veroorzaakt geluidsoverlast bij de burens en kan schade aanbrengen aan de dekvloer en vloerverwarming.

Wand- en plafondafwerking

De plafonds zijn ongeveer 2.60 m hoog en afgewerkt met wit spuitpleister. Dit hecht goed en is vochtregulerend. De muren zijn klaar om te behangen als u de sleutel krijgt.

Iedere nieuwbouwwoning is vooral in het eerste jaar erg vochtig van binnen. Dit komt door regenval tijdens de bouw en vocht in de bouwmaterialen. Door de verdamping van het vocht ontstaan krimp-scheuren in de muren. Dit is heel normaal en helaas ook niet te voorkomen. St. Willibrordus zal deze krimp-scheuren niet herstellen. Het is belangrijk dat u hier rekening mee houdt bij de wand- en vloerafwerking.

Bescherm rookmelders en de mechanische ventilatie tijdens het klussen

In uw woning zitten rookmelders die werken op stroom. Rookmelders zijn in iedere woning verplicht, u mag deze dus niet weghalen. Bij oplevering van de woning zit er nog een blauw beschermkapje om de rookmelders. Haal dit kapje pas weg nadat u bent verhuisd. Boorstof kan de rookmelder namelijk activeren. Tijdens het klussen is het ook verstandig om de stekker uit de mechanische ventilatie te trekken. Te veel stof kan de installatie beschadigen.

Binnenmuren kunnen door u worden afgewerkt

De binnenmuren kunnen worden afgewerkt met alle soorten behang, muurverf en/of sierpleister. Voor de meeste wandafwerkingen moet u de muren eerst voorbereiden. In de muren zitten namelijk nog kleine gaatjes en krimpscheurtjes. Wilt u de wanden verven? Dan moet u de wanden eerst laten stucen voor een gladde afwerking. Laat u goed adviseren in de winkel.

Videofoon en de kamerthermostaat moeten blijven hangen

U mag de videofoon en de thermostaat niet van de muur verwijderen, omdat deze anders in storing raken. Ook bij het afwerken van de wand, bijvoorbeeld met behang, moet u beide laten zitten. Dat betekent dat u hieromheen moet werken. Bij verkeerd gebruik brengen wij herstellkosten bij u in rekening.

Iets ophangen aan een binnenwand

De binnenwanden zijn gemaakt van gipsblokken. Wilt u wat ophangen? Gebruik hiervoor gewone pluggen of gebruik een goede plakstrip om bijvoorbeeld een schilderij op te hangen.

Bent u bewoner van een appartement op de 2^e etage? Dan zijn de binnenwanden gemaakt van gipsplaten. Gebruik dan een holle wandplug met een normale schilderijhaak om voorwerpen tot 5 kg op te hangen.

Tip voor iets ophangen aan een binnenwand:

- In de bouwmarkt kunt u een leidingzoeker kopen. Zo spoort u leiding in de wand op en kunt u veilig boren.

Aan de buitenkant van de buitenmuren mag u niets veranderen

U mag niets aan de buitenkant van de buitenmuren veranderen. Ze mogen dus niet geschilderd worden. U mag ook niet aan de buitenkant in de muur boren om iets op te hangen.

Aan de binnenkant van de buitenmuren gebruikt u schroeven en pluggen om iets op te hangen

De buitenmuren zijn gemaakt van steen. Gebruik dus schroeven en pluggen die voor steen geschikt zijn om iets op te hangen.

Plafonds

In een nieuwe woning is het plafond klaar. Daar hoeft u niets aan te doen. Wilt u het plafond na een aantal jaar schilderen? Dan is het belangrijk dat u het plafond eerst goed schoonmaakt met een zachte borstel of veger. Vettige plekken maakt u schoon met ammoniak verdund met water. Hierna kunt u het plafond schilderen met latexverf.

Binnendeuren en kozijnen mag u niet schilderen

Alle deuren en kozijnen zijn in de fabriek op kleur gespoten. Het is niet toegestaan om deze in een andere kleur te schilderen. U mag ook geen haakjes of andere spullen aan de deuren en kozijnen bevestigen waardoor ze beschadigen.

Binnendeuren mag u niet inkorten

De binnendeuren mogen niet worden ingekort. Het is belangrijk dat u hiermee rekening houdt bij de keuze van de vloerafwerking. Bij de binnendeuren zijn geen drempels aanwezig vanwege de mechanische ventilatie. Er moet namelijk een continue luchtstroom zijn. Dat is belangrijk omdat daarmee in alle ruimtes verse lucht binnenkomt. Daarom is het ook belangrijk dat u na het leggen van de vloer minimaal 15 mm ruimte overhoudt onder de deur. Bij de badkamer, toilet en voordeur is wel een drempel aanwezig.

Veilig plaatsen van wasmachine en wasdroger

In uw woning is een aansluiting aanwezig voor de wasmachine en eventueel een wasdroger. U vindt de aansluitingen in de inpandige berging of in de technische ruimte. Wij raden u aan om een waterstop op de kraan aan te brengen en de wasmachine in een lekbak te plaatsen. Hiermee voorkomt u wateroverlast als uw wasmachine kapot gaat.

Kies de goede afzuigkap voor uw keuken

Als u een afzuigkap gaat uitkiezen, is het goed om advies te vragen. Vraag dan naar een recirculatiekap. Dat is een afzuigkap met een filter. Dat filter zorgt voor schone lucht in uw woning. Het is niet toegestaan om een afzuigkap op het mechanische ventilatiesysteem aan te sluiten. Het is ook niet toegestaan om zelf een afvoerkanaal te boren.

Schoonmaak en onderhoud

Als u de sleutels krijgt van uw nieuwbouwwoning, is het bezemschoon opgeleverd. Dat betekent dat het grove vuil uit uw woning is. U moet zelf nog wel goed schoonmaken. Belangrijk is dat u hierbij de juiste schoonmaakmiddelen kiest en niet te veel water gebruikt. Want zoals u eerder kon lezen, is het nog erg vochtig in uw nieuwe woning.

Wat zijn goede schoonmaakmiddelen?

Meestal kunt u groene zeep gebruiken, of een milde allesreiniger. Soms is het goed om soda of spiritus te gebruiken. Doe voorzichtig met schuursponsjes, omdat deze snel krassen veroorzaken op o.a. glas, tegels, kozijnen en in de keuken.

Wat doet u bij de eerste schoonmaakbeurt?

Bij de eerste schoonmaakbeurt kunt u de wand- en vloertegels het beste insmeren met groene zeep en afspoelen met water. Zo blijft er een beschermend laagje achter op de tegels zodat kalk minder goed kan aanhechten. Kit tussen de tegels behandelt u ook het beste met groene zeep en maakt u daarna goed droog. Zo voorkomt u schimmelvorming.

Wat is belangrijk als u al wat langer in uw huis woont?

Regelmatig schoonmaken is belangrijk voor uw gezondheid. Want stof en schimmels kunnen u ziek maken. Daarom is schoonmaken belangrijk. Controleer ook regelmatig of de kit nog goed aansluit op de tegels. Als dat niet meer het geval is, dan geeft u dit door aan St. Willibrordus. Want als de kit loslaat kunnen er lekkages ontstaan.

Tips:

- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammoniak
- Verwijder restjes cement en zand met een droge borstel voordat u gaat schoonmaken
- Verfspatten verwijdert u met een mesje of een krabbertje maar pas op voor krassen
- Andere vlekken verwijdert u met een beetje water en schoonmaakazijn

Maak 1x per jaar de ventilatieventielen schoon

In het ventilatiesysteem zitten ventilatieventielen. De vuile en vochtige lucht wordt door deze ventielen naar buiten afgevoerd. Deze ventielen moet u één keer per jaar schoonmaken. Dat doet u het beste door het ventiel eruit te trekken en deze te reinigen met een stofzuiger en schoonmaakmiddel. Droog het daarna en plaats het ventiel weer terug op de juiste plek. De ventielen zijn per ruimte afgesteld, wissel deze dus niet om met een andere ruimte.

Let op! Haal bij het schoonmaken van het ventiel eerst de schuimband eraf. Markeer de ventielen per ruimte, zodat u ze niet per ongeluk kunt verwisselen.

Onderhoud van binnendeuren, kozijnen en glas

Het is belangrijk om de kozijnen en deuren goed schoon te houden. Gebruik hiervoor een zachte (groene) zeep of normale allesreiniger.

De tochtstrippen die zijn aangebracht tussen het kozijn en het draaiende deel van de buitenkozijnen moet u regelmatig met talkpoeder behandelen. Zo voorkomt u dat deze uitdrogen. Los talkpoeder op in spiritus en smeer dit op de rubbers. De spiritus verdampt en de talkpoeder blijft achter op de rubbers.

Hang- en sluitwerk (sloten) goed onderhouden

Het is belangrijk dat u de sloten en scharnieren van de ramen en deuren goed onderhoudt. Deze moeten minimaal één keer per jaar gesmeerd worden. Dit doet u het beste met teflonspray. Komt het toch voor dat u last heeft van klemmende ramen of deuren? Meld dit dan bij St. Willibrordus, wij verhelpen dit probleem graag. Ga vooral niet zelf aan de slag! 1x per 3 jaar wordt er door St. Willibrordus onderhoud uitgevoerd aan het hang- en sluitwerk

Tips:

- Plaats stootrubbers tussen de deur en kozijn als deze rammelen of onvoldoende sluiten.
- Draait de sleutel moeizaam? Een beetje grafietpoeder of slotspray doet wonderen.

Onderhoud van uw badkamer

Om schimmelvorming in de badkamer tegen te gaan, is het belangrijk dat u na het douchen de tegels droog maakt met een raamtrekker. Hiermee voorkomt u ook kalkaanslag en verkleuring van de voegen.

Let op met legionella!

Legionella is een bacterie die groeit in water met een temperatuur tussen de 20 en 50 graden Celsius. Als het water in hele kleine druppeltjes (nevel) in de lucht komt, kunt u de bacterie inademen en besmet raken. U kunt dan ernstig ziek worden.

Wat kunt u doen tegen legionella?

Legionella ontstaat wanneer voor langere tijd de temperatuur van het water in uw leidingen tussen de 20 en 50 graden Celsius blijft. Bijvoorbeeld als u op vakantie bent geweest of de douche niet zo vaak gebruikt. U kunt een legionellabesmetting eenvoudig voorkomen door de kranen wekelijks te gebruiken. Gebruikt u een kraan langere tijd niet, laat deze dan eerst 5 minuten doorlopen voordat u het water gebruikt. Bent u langer dan een week van huis? Spoel alle kranen dan

minimaal 10 minuten door. Zorg er ook voor dat er voldoende frisse lucht binnenkomt.

Hoe voorkomt u verstoppingen of stank van uw riolering?

We raden het af om voorwerpen of schadelijke/chemische stoffen (bijv. vet) door het toilet of andere afvoeren te spoelen. Hierdoor kunnen verstoppingen ontstaan. Een verstopte afvoerbuis kan veel overlast veroorzaken.

Maak regelmatig de doucheplug schoon, het rooster is makkelijk uit het putje te halen.

Bij wastafels, douches, gootstenen en wasmachines vindt u vaak een afvoer met zwanenhals of sifon. Hierin zit meestal een stankafsluiter met een waterslot. Hierdoor dringt rioollucht niet de woning binnen.

Het is belangrijk om meerdere keren per jaar de zwanenhals te reinigen. Schoonmaken doet u door de 'beker' los te schroeven en deze schoon te maken.

Wanneer enige tijd geen water door de zwanenhals stroomt, verdampt het water en komt de rioollucht toch uw woning binnen. U voorkomt dit door een klein scheutje slaolie in de afvoer te gieten. Doe dit als u bijvoorbeeld op vakantie gaat. Als u een rioollucht ruikt helpt het ook om de kraan even op te zetten.

Tip:

- Kleine lekkages aan de sifons verhelpt u door de sifonbeker met de hand iets strakker aan te draaien.

Hoe haalt u schimmel weg?

Zitten er schimmelplekken in uw woonkamer of slaapkamer? Die kunt u het beste zo snel mogelijk weghalen. Heeft u gevoelige longen? Vraag dan of iemand anders de schimmel voor u weghaalt. Zo haalt u schimmels weg:

- Zet de ramen open en doe eventueel handschoenen aan.
- Doe daarna water met soda in een emmer.
- Borstel de schimmel weg.

Voorkom dat er nieuwe schimmel ontstaat door beter te ventileren. Meer hierover leest u in hoofdstuk 'Verwarming en ventilatie'.

Wegwijs in uw woning

We vinden het belangrijk dat u snel wegwijs bent in uw nieuwe woning. Zo voelt u zich namelijk snel thuis. In dit hoofdstuk leest u meer over de vaste inrichting van uw woning. Dus de inrichting die wij al hebben aangebracht, zoals de keuken, de badkamer en het toilet. Maar ook deuren, kozijnen en installaties. We geven u tips om deze vaste inrichting goed te onderhouden, maar we leggen u ook uit waar u bepaalde installaties kunt vinden. Lees ook dit hoofdstuk zorgvuldig door.

De inrichting van uw keuken

Uw woning is ingericht met een standaard keuken van Bruynzeel. Apparatuur zoals een kookplaat, afzuigkap en koelkast moet u zelf regelen. De aansluitingen voor de apparatuur zijn wel aangebracht.

U kookt hier elektrisch

De keuken heeft een 5-polig perilex-aansluiting (2 fasen) om elektrisch te koken. U kookt hier dus niet op gas. Houd er rekening mee dat pannen die eerder op gas zijn gebruikt, soms niet meer werken op een elektrische kookplaat.

U kunt een vaatwasmachine aansluiten

In één van de keukenkastjes zit de voorbereiding voor een vaatwasmachine-aansluiting.

Kies voor een afzuigkap met filter

Voor het kiezen van een afzuigkap, raden wij aan om een recirculatiekap te plaatsen. Dat is een afzuigkap met een filter. Dat filter zorgt voor schone lucht in uw woning. Het is niet toegestaan om een afzuigkap op het mechanische ventilatiesysteem aan te sluiten. Het is ook niet toegestaan om zelf een afvoerkanaal te boren.

Voorzichtig met het aanrechtblad

Het aanrechtblad is van kunststof en daarom niet geschikt om hete pannen op te zetten. Gebruik hiervoor altijd een pannenonderzetter om beschadiging aan het blad te voorkomen. Gebruik altijd een snijplank om iets op te snijden. Zo voorkomt u krassen en andere beschadigingen in uw blad.

U kunt keukenkastjes bijbestellen

Wilt u een extra (boven)kastje bijbestellen? Dan kunt u dit doen via de webwinkel van Bruynzeel. Let op: u heeft dan een ordernummer van uw keuken nodig. Dit vindt u in het gootsteenkastje van uw keuken. Dit ordernummer geeft u door bij uw bestelling.

Tips:

- De keukenkastjes maakt u het beste schoon met een licht vochtige doek met vloeibaar schoonmaakmiddel. Maak droog met een zachte doek.

- Gebruik altijd een snijplank. Snij nooit direct op het aanrechtblad.

Badkamer en toilet

De badkamer is tot het plafond betegeld en het toilet tot 120 cm met witte tegels van Mosa Holland 2050. Op de vloer liggen grijze tegels. Al het sanitair is in de kleur wit.

De badkamer heeft een getegelde douchehoek met een thermostatische mengkraan. De wastafel is wit met een verchromde mengkraan. Daarboven hangt een plankje met een spiegel. Het toilet is voorzien van een keramisch hangtoilet met ingebouwd reservoir. Ook is er een fonteintje aanwezig.

Kozijnen en glas

De buitenkozijnen van de eengezinswoningen zijn voorzien van isolerend dubbelglas HR++ beglazing. De appartementen zijn voorzien van HR++ trippelglas. Door de hoge isolatiewaarde kan er bij koud weer sneller sprake zijn van condensvorming. De ramen blijven dan langer beslagen dan u gewend bent. Het kan ook zijn dat het glas aan de binnenkant beslaat. U voorkomt dit door voldoende te ventileren. Overtollig vocht kunt u weghalen met een theedoek.

Breuk in de ruit door warmte

Soms ontstaat er een breuk in het dubbel glas. Dit kan gebeuren wanneer het temperatuurverschil binnen en buiten meer dan 30 graden is. U herkent deze breuk aan een loodrechte lijn vanuit de rand van het glas. Daarna kronkelt de breuk willekeurig verder. Dit soort breuken kunt u in veel gevallen voorkomen, door rekening te houden met het volgende:

- Hang gordijnen en jaloezieën op minimaal 8 cm afstand van het raam. Zo kan de lucht zich goed verspreiden.
- Beplak de ramen niet met folie.
- Koel een door de zon verwarmd raam niet af met koud water.
- Zet geen grote voorwerpen vlak achter het raam.

Aansluiting wasmachine en wasdroger

In uw woning is een aansluiting aanwezig voor de wasmachine en eventueel een wasdroger. U vindt de aansluitingen in de inpannige berging of de technische ruimte. Wij raden u aan om een waterstop op de kraan aan te brengen en de wasmachine in een lekbak te plaatsen. Hiermee voorkomt u wateroverlast als uw wasmachine kapot gaat.

Aansluiting telefoon, internet en televisie

Als bewoner kunt u zelf kiezen bij welke aanbieder u internet, telefonie en televisie afneemt. De aansluitingen voor glasvezel en Ziggo zijn aangelegd. Deze vindt u in de meterkast. U moet zelf contact opnemen met de internetprovider om

een abonnement af te sluiten. De woon- en slaapkamers zijn voorzien van lege leidingen. Hier kunt u zelf aansluitingen in maken met de begeleidingsdraden in de lege leidingen.

Videfooninstallatie

In het appartementencomplex zijn de woningen vanaf etage 1 voorzien van een videfooninstallatie. Via deze installatie hoort en ziet u wie er aanbelt bij de centrale toegangsdeur. Via de knop op de videfoon kunt u de centrale toegangsdeur openen voor uw bezoek. U mag de videfoon niet van de muur verwijderen, omdat deze anders in storing raakt. Ook bij het afwerken van de wand, bijvoorbeeld met behang, moet u de videfoon laten zitten. Dat betekent dat u er omheen moet werken. Bij onjuist gebruik van de videfoon brengen wij herstellkosten bij u in rekening.

Via onderstaande QR-code komt u bij de gebruiksaanwijzing van de videfoon. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.



Meterkast

In de meterkast in uw woning vindt u de elektrameter, de groepenkast met hoofdschakelaar, de automatische groepen en de aardlekschakelaars. In de meterkast vindt u ook een groepenkaart. Controleer altijd of deze informatie juist is. Bij werkzaamheden aan elektrische installaties moet u vooraf de stroom uitschakelen van de groep die hierbij hoort. Verder vindt u in de meterkast de voorzieningen voor de CAI (televisieontvangst), glasvezel en de watermeter. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.

Blijf alert

Het blijft belangrijk om zelf ook alert te zijn. Gaat u van huis? Sluit uw ramen en deuren goed af. Ook als u 's avonds gaat slapen. Laat nooit zomaar iemand via uw videfoon naar binnen. Check altijd wie er voor de deur staat en of u diegene wel verwacht.

Ramen

De ramen in uw woning zijn voorzien van een draai/kiep systeem. Dat betekent dat u de ramen volledig open kunt zetten (naar binnen toe) of deze op een kiepstand open kunt zetten. Wisselt u de ramen van stand, of sluit u de ramen? Let dan altijd op dat de scharnieren goed zijn aangesloten. Zo voorkomt u dat het raam niet goed sluit of kapotgaat.

Rookmelders

In uw woning zitten rookmelders die werken op stroom. Rookmelders zijn in iedere woning verplicht, u mag deze dus niet weghalen. Bij rookontwikkeling geven de rookmelders een luid alarmsignaal af.

Haal na het klussen het beschermkapje van de rookmelder

Bij oplevering van de woning zit er nog een blauw beschermkapje om de rookmelders. Haal dit kapje pas weg als u klaar bent met klussen in uw woning. Boorstof kan de rookmelder namelijk activeren.

Als de stroom uitvalt werkt uw rookmelder nog wel

De rookmelders hebben ook een batterij. Dat betekent dat de rookmelders altijd blijven werken, ook als de stroom uitvalt. De ingebouwde batterij gaat ongeveer 10 jaar mee. De rookmelders geven een piep af als de batterij leeg raakt. We raden u aan om regelmatig te controleren of de batterij nog werkt. Dat doet u door de testknop op de rookmelder in te drukken. Hoort u een luide pieptoon? Dan werkt de rookmelder goed.

Elektrische installatie is veilig

De elektrische installatie in uw woning is aangelegd door een gecertificeerd installateur. Daarmee voldoet de installatie aan de NEN1010 norm. Dat betekent dat de installatie in uw woning veilig is. Alle groepen zijn extra beveiligd door aardlekschakelaars. Is er sprake van kortsluiting door bijvoorbeeld een kapot apparaat of overbelasting, dan wordt de stroom direct uitgeschakeld op die groep. Alle stopcontacten zijn geaard. Dat betekent dat u bij kortsluiting geen elektrische stroom door uw lichaam krijgt.

Vraag toestemming voordat u de elektrische installatie wijzigt

Wilt u de elektrische installatie wijzigen? Dan moet u dit laten doen door een erkend installateur en heeft u toestemming nodig van St. Willibrordus. Dit doet u door het formulier klussen in uw woning (ZAV-aanvraagformulier – Zelf Aangebrachte Verandering) op onze website in te vullen.

Stroomstoring

Is er sprake van een stroomstoring in uw woning? Dan schakelt de aardlekschakelaar de stroom uit. Zelf moet u het volgende doen:

- Schakel alle groepen uit
- Schakel vervolgens de aardlekschakelaar weer aan
- Kijk nu in welke groep de storing zit. Schakel één voor één de groepen weer aan. De aardlekschakelaar zal weer uitschakelen in de groep waar de storing zit.

- Schakel nu alle apparaten die op deze groep zitten uit. Dit doet u door alle stekkers uit het stopcontact te halen.
- Schakel vervolgens de groep weer in.
- Schakelt de aardlekschakelaar dan gelijk weer uit, dan zit de fout in de installatie. U kunt dan een reparatieverzoek indienen bij St. Willibrordus.
- Blijft de aardlekschakelaar ingeschakeld, dan moet u controleren welk apparaat de storing veroorzaakt. Schakel daarvoor alle apparaten één voor één weer in door de stekkers weer in het stopcontact te doen. U weet welk apparaat de stroomstoring veroorzaakt als de aardlekschakelaar weer uitschakelt bij het aansluiten van het apparaat.

Zonnepanelen

Op de daken van de nieuwbouw liggen zonnepanelen. Als bewoner neemt u stroom af van deze zonnepanelen. Het energiebedrijf plaatst een slimme meter waarop te lezen is wat er wordt teruggeleverd als u het zelf niet verbruikt op het moment dat de zon schijnt. Met de zonnepanelen profiteert u van een voordeliger maandtarief. U betaalt via de servicekosten een maandelijks bedrag aan St. Willibrordus. Voor het overige stroomverbruik sluit u een contract af met de energieleverancier naar keuze. Geef bij uw stroomleverancier ook aan dat uw woning is aangesloten op zonnepanelen.

Via onderstaande QR-code komt u bij de gebruiksaanwijzing van de zonnepanelen. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.



Tips voor energiebesparing:

- Douche niet langer dan 5 minuten per keer
- Laat de verwarming op dezelfde constante temperatuur staan (ook 's nachts vanwege de vloerverwarming)
- Ventileer goed want schone en droge lucht is sneller warm dan vochtige lucht
- Gebruik spaarlampen of ledlampen
- Doe het licht uit in ruimten waar niemand is

- Zet apparatuur uit, gebruik dus niet de stand-by knop
- Laat geen onnodige stekkers in het stopcontact zitten (van bijv. opladers)

Waterinstallatie

De waterleidingen tot en met de hoofdwatmeter zijn aangelegd door waterleidingbedrijf Dunea. De kranen en leidingen vanaf de hoofdwatmeter horen bij uw woning. De waterleidingen zijn zoveel mogelijk weggewerkt in wanden en vloeren of in leidingkokers. Wilt u klussen aan de waterleidingen? Sluit dan altijd eerst de hoofdkraan af. Deze vindt u in de meterkast in uw woning.

Tuinen

Heeft u een woning met een eigen tuin, dan verzorgt u uw tuin zelf. Het advies is om zo min mogelijk bestrating in uw tuin te leggen. In tegenstelling tot tegels absorbeert groen namelijk beter water (bij hevige regenval) en groen zorgt voor meer verkoeling (bij hitte). Bij oplevering wordt een schutting geplaatst. Hierna onderhoudt en vervangt u de schutting zelf.

De paden die achter de woningen lopen, worden verzorgd en netjes gehouden door de bewoners die daar wonen.

Voortuin

Heeft u een woning met een eigen voortuin, dan verzorgt u uw voortuin zelf. Bij oplevering wordt de voortuin voorzien van een stalen hekje. Deze dienen te blijven staan. Het onderhoud aan de hekjes wordt gedaan door St. Willibrordus.

Let op! Infiltratiekragen

In sommige tuinen zijn infiltratiekragen geplaatst. Infiltratiekragen zijn ondergrondse reservoirs die regenwater opslaan en langzaam aan de bodem afgeven. Als uw tuin deze kragen heeft, mag u geen palen in de grond slaan, want daarmee kunt de u infiltratiekragen beschadigen.

In uw meterkast kunt u zien of u infiltratiekragen in de tuin heeft. Daar hangt ook een gebruiksaanwijzing, of ga via deze QR-code naar de gebruiksaanwijzing.



Verwarming en ventilatie

U verhuist naar een hele nieuwe, maar vooral ook duurzame woning. We hebben moderne installaties gebruikt voor het verwarmen van uw woning, maar ook voor de afvoer en verversing van lucht. Dit werkt anders dan u misschien gewend bent. Zo is het in uw nieuwe woning beter om de temperatuur constant te houden, in plaats van 's nachts de temperatuur te verlagen. Ook is ventilatie belangrijk voor een gezonde luchtkwaliteit. In dit hoofdstuk leest u meer over het klimaat in uw woning.

Verwarmen met vloerverwarming

In uw woning ligt vloerverwarming die is aangesloten op een warmtepomp. Vanwege de vloerverwarming kunt u het beste de verwarming op een constante temperatuur laten staan. Dat betekent dat u de temperatuur dus niet dagelijks hoger of lager instelt. Ook wanneer u gaat slapen, is het aan te raden om een constante temperatuur aan te houden. Zet de verwarming dan dus niet lager. De warmtepomp doet er namelijk lang over om de temperatuur aan te passen. Daarbij wordt veel energie verbruikt. Veel meer dan wanneer u de temperatuur constant houdt. Het is dus duurder om 's nachts de verwarming lager te zetten.

Wist u...?

- Dat het in een woning met vloerverwarming en warmtepomp tot wel 4 uur kan duren om de temperatuur met één graad te verhogen?
- Dat u de twee wanden in de berging die rondom de warmtepomp staan vrij moet houden? Tijdens het onderhoud moet de warmtepomp namelijk bereikbaar zijn.

Hoe werkt uw vloerverwarming?

Via de thermostaat in de woonkamer en de slaapkamer(s) kunt u de temperatuur van de vloerverwarming instellen. Op het scherm van de thermostaat ziet u de ruimtetemperatuur staan. Dat is de temperatuur die op dat moment wordt gemeten in de ruimte. Wilt u de temperatuur in de ruimte aanpassen? Via het display van de thermostaat kan de temperatuur verhoogd en verlaagd worden. U ziet de nieuwe ingestelde temperatuur knipperen in het scherm. Na vijf seconden verschijnt de ruimtetemperatuur weer. Het advies is om de temperatuur constant te houden.

Via onderstaande QR-codes komt u bij de gebruiksaanwijzing van de vloerverwarming. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.

Appartementen, Spider



Eengezinswoningen, Honeywell en Mitsubishi

Woonkamer:



Slaapkamers:



[Verwarming van de badkamer](#)

In de badkamer van de appartementen hangt een elektrische radiator. In de eengezinswoningen zit alleen een stopcontact. U kunt daar zelf een radiator ophangen als u dat wilt. Schakel de elektrische radiator alleen in wanneer het nodig is. Vergeet niet om deze tijdig uit te schakelen. Deze radiator verbruikt namelijk (veel) stroom.

[Mechanische ventilatie](#)

In de installatieruimte van uw woning is een mechanische ventilatiebox aanwezig. De mechanische ventilatie zorgt dat gebruikte, vervuilde binnenlucht continu uit de woning wordt afgezogen. Dat gebeurt door de mechanische ventilatiekanalen die in de verschillende ruimten aanwezig zijn. Verse lucht komt het huis binnen via de ventilatieroosters in of boven de ramen.

Hoe werkt de mechanische ventilatie?

Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat vervuilde lucht naar buiten gaat en schone lucht naar binnen komt.

Via onderstaande QR-code komt u bij de gebruiksaanwijzing van de mechanische ventilatie. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.



Schakelaar is ook een CO2-meter

De bedieningsschakelaar van de mechanische ventilatie is ook voorzien van een CO2-meter. Dit betekent dat het systeem de luchtkwaliteit meet. Hoe meer CO2 in de lucht zit, hoe harder het systeem gaat werken om de woning van voldoende verse en schone lucht te voorzien. Dus als het systeem meet dat de lucht niet gezond is dan gaat de ventilatie vanzelf harder of zachter lucht afzuigen.

Belangrijk om te weten over het ventilatiesysteem

Er moet ook schone lucht naar binnen komen. Om het mechanische ventilatiesysteem goed te laten werken, is het belangrijk dat kieren onder de deuren niet worden afgedicht. De ventilatieroosters boven de ramen moeten open staan zodat frisse lucht binnen kan komen. Ook mag er geen afzuigkap op het systeem worden aangesloten. Zijn er problemen met het ventilatiesysteem, neem dan contact op met St. Willibrordus.

Maak 1x per jaar de ventilatieventielen schoon

In het ventilatiesysteem zitten ventilatieventielen. De vuile en vochtige lucht wordt door deze ventielen naar buiten afgevoerd. Deze ventielen moet u één keer per jaar schoonmaken. Dat doet u het beste door het ventiel eruit te trekken en deze te reinigen met een stofzuiger en schoonmaakmiddel. Droog het daarna en plaats het ventiel weer terug op de juiste plek. De ventielen zijn per ruimte afgesteld, wissel deze dus niet om met een andere ruimte.

Waarom is ventileren belangrijk?

De lucht in uw woning raakt vervuild door alledaagse dingen. Denk bijvoorbeeld aan koken, roken, douchen, afwassen en schoonmaken. Maar de lucht wordt ook vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Per dag produceert u ongemerkt 10 liter vocht in huis.

Vochtige lucht is moeilijk te verwarmen

Omdat vochtige en vervuilde lucht moeilijk te verwarmen is, is het belangrijk om goed te ventileren. Want droge en schone lucht wordt sneller warm dan vochtige lucht. Ventilatie is dus ook goed voor uw portemonnee.

Vochtige en vieze lucht zijn slecht voor de gezondheid

Als de lucht in uw huis niet schoon is dan kunt u last krijgen van uw gezondheid. U krijgt dan bijvoorbeeld hoofdpijn, of u voelt zich benauwd en moe. Heeft u last van astma of allergieën? Die worden erger door vervuilde lucht.

Door te ventileren wordt vervuilde lucht afgevoerd en schone lucht naar binnen gevoerd. Doet u dit niet, dan ontstaat er een ongezond binnenklimaat wat vochtproblemen zoals schimmel veroorzaakt.

Elke dag een kwartier luchten

Naast het ventileren is het ook verstandig om het huis elke dag even goed door te laten luchten. Dat bereikt u al door dagelijks het raam een kwartier helemaal open te zetten. Dit is vooral belangrijk in het voorjaar en het najaar. Dan is de lucht buiten vaak vochtig, maar hebt u de verwarming nog niet (vaak) aan.

Slechte ventilatie zorgt voor schimmel

Als er veel vocht in uw huis is kan er schimmel op muren, kitranden en ramen komen. Dit ziet eruit als kleine of grote donkere vlekken. Schimmel is ongezond. Schimmels kunnen gezondheidsklachten veroorzaken en ze kunnen astma en andere luchtwegklachten verergeren. Door schimmels kunt u last krijgen van:

- keelpijn
- niezen en hoesten
- verstopte neus
- piepende ademhaling
- en benauwdheid

Bent u allergisch? Dan kan het zijn dat u vaker en heftigere klachten krijgt.

Tips:

- Bent u klaar met koken? Laat de ventilatie dan nog 20 minuten op de hoogste stand staan om de lucht af te voeren.
- Zorg voor minimaal 15 mm ruimte onder de deuren. Zo kan de lucht goed doorstromen.
- Laat binnendeuren zoveel mogelijk open voor goede doorstroming.

- Zet alle ramen dagelijks ongeveer 15 minuten open.
- Laat de ventilatieroosters altijd open

Hoe haalt u schimmel weg?

Zitten er schimmelplekken in uw woonkamer of slaapkamer? Die kunt u het beste zo snel mogelijk weghalen. Heeft u gevoelige longen? Vraag dan of iemand anders de schimmel voor u weghaalt.

Algemene ruimten en bergingen (alleen voor de appartementen)

In deze folder hebben we uw nieuwe woning helemaal doorgelopen. U bent op de hoogte hoe alles in uw woning werkt, hoe u de woning het beste kunt onderhouden en waar u tijdens het klussen rekening mee moet houden. Maar omdat u in het appartementencomplex woont, is het ook belangrijk dat u op de hoogte bent van het gebruik van de algemene ruimten. In dit hoofdstuk leest u meer over het algemeen gebruik van het appartementencomplex.

Entree en bellentableau

Bij de hoofdentree vindt u het bellentableau met camera. Als er bezoek voor de deur staat en bij u aanbelt dan kunt u binnen in uw woning met de videofoon uw bezoek zien. U kunt vanuit uw woning de entreedeur openen. Let op dat u alleen iemand binnenlaat die u kent. Of iemand waarmee u een afspraak heeft. Laat dus geen vreemden binnen.

Via onderstaande QR-code komt u bij de gebruiksaanwijzing van de videofoon. In uw meterkast hangt ook een mapje met alle gebruiksaanwijzingen.



Brievenbus

In de hoofdentree zijn ook de brievenbussen geplaatst. Het labeltje aan de buitenzijde in de briefklep kunt u verwisselen, hiermee kunt u aangeven of u wel of geen huis-aan-huis post wilt ontvangen.

Algemene ruimte

Het appartementencomplex bestaat naast de woningen uit algemene ruimten. Denk bijvoorbeeld aan de entree, de fietsenstalling en de galerijen. Om de algemene ruimten veilig te houden is het niet toegestaan om bankjes, stoelen, bloempotten of andere voorwerpen te plaatsen. De galerijen worden ook als vluchtroute gebruikt. Daarom is het belangrijk dat de weg vrij blijft voor hulpdiensten bij een noodgeval. U mag in de hal of op de galerij ook geen fietsen, scootmobiel of andere voertuigen plaatsen.

Fietsenstalling

Voor alle bewoners van de appartementen is er een gemeenschappelijke fietsenstalling. Hier is geen mogelijkheid om fietsen op te laden, dus u kunt de batterij meenemen en in de woning opladen. Het is niet toegestaan om fietsen in de centrale hal of op straat te zetten. Per woning is ruimte voor twee fietsen. Op de gemeenschappelijke parkeerplaats is er beperkt plek voor het stallen van bakfietsen en scooters.

Gebruik binnenplaats/parkeerplaats

De binnenplaats en parkeerplaatsen zijn afgesloten en uitsluitend bestemd voor het parkeren van auto's, motoren, scooters en bakfietsen. De parkeerplaatsen komen niet op naam te staan, dus u parkeert de auto op een vrije plek. Opslag van goederen, aanhangers of andere voertuigen is niet toegestaan. De parkeerplaatsen zijn alleen bestemd voor bewoners en niet voor uw bezoek e.d. Als de parkeerplaats vol is, dan kunt u buiten het complex parkeren. Dit geldt ook voor scooters en bakfietsen. De invalideparkeerplek is alleen voor mensen met een invalidekaart.

Scootmobieleruimte

U kunt een scootmobieleruimte aanvragen bij St. Willibrordus via info@wbv-willibrordus.nl. Toegang tot de scootmobieleruimte verloopt via een tag-systeem. De gebruikers van een scootmobieleruimte krijgen toegang tot de scootmobieleruimte. Bewoners van de begane grond hebben geen recht op een scootmobieleruimte, omdat zij een eigen berging hebben.

Buitenlampen

Het nieuwbouwcomplex heeft op veel plekken verlichting. De buitenlampen die zijn geplaatst bij de voor- en achterdeur horen bij de woning. U mag deze niet zonder toestemming van St. Willibrordus vervangen voor een andere buitenlamp. Als de buitenlamp niet werkt, kunt u contact opnemen met St. Willibrordus via vastgoed@wbv-willibrordus.nl.

Afval en grofvuil

Voor de hoofdingang van het complex plaatst de gemeente ondergrondse en bovengrondse containers. Heeft u grofvuil? Dit afval mag niet in de afvalcontainer. Lever dit in bij de milieustraat van de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan vloerbedekking, tuinmeubilair, meubels of chemisch afval (verf, batterijen en olieproducten). Bij de milieustraat worden de afvalsoorten gescheiden voor hergebruik van materialen. Door afval goed te scheiden, spaart u het milieu. Wilt u het grofvuil op laten halen? Dan moet u een afspraak maken via het inzamelbedrijf Avalex.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze Woonwijzer nog vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met St. Willibrordus. Ook nadat u bent verhuisd, kan het zijn dat u nog vragen heeft of dat er sprake is van een storing. Hieronder vindt u onze gegevens.

Contact

<p>Bezoekadres (op werkdagen open van 9.00 tot 12.00 uur)</p> <p>Woningbouwvereniging St. Willibrordus Hofcampweg 87 2241 KE Wassenaar</p>
<p>Telefonisch contact?</p> <p>Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur op 070-5119335. In geval van spoed kunt u ons 24 uur per dag bereiken.</p>
<p>Mailen?</p> <p>U kunt ons bereiken via info@wbv-willibrordus.nl of u vult een contactformulier in op onze website: www.wbv-willibrordus.nl U krijgt binnen 5 werkdagen antwoord.</p>
<p>Heeft u een reparatieverzoek?</p> <p>U kunt ons bellen op bovenstaand telefoonnummer of mailen via vastgoed@wbv-willibrordus.nl.</p>

Gebruiksaanwijzingen

Hieronder vindt u nog een keer alle QR-codes op een rij:

Zonnepanelen



Infiltratiekratten



Vloerverwarming

Appartementen (Spider)

Gehele woning:



Eengezinswoningen (Mitsubishi en Honeywell)

Slaapkamer:



Woonkamer:



Mechanische ventilatie



Videofoon



De 10 gouden huisregels

1. Goed huurderschap

U bent volgens het huurcontract verplicht netjes met uw woning om te gaan. Is er iets kapot gegaan? Meld dat dan direct bij ons of los het zelf op wanneer het huurdersonderhoud betreft.

2. Ventileren

Schimmel en teveel vocht in een woning is slecht voor de gezondheid. U heeft zelf veel invloed om vocht en schimmel te vermijden. Door goed en tijdig te ventileren én te verwarmen, voorkomt u vocht- en schimmelproblemen. Zorg altijd voor voldoende frisse lucht in uw woning. Laat ventilatieroosters ook in de winter openstaan. Dat is beter voor uw gezondheid en scheelt in de stookkosten.

3. Reservesleutel

Woningbouwvereniging St. Willibrordus heeft geen reservesleutel van uw woning. Zorg dat iemand in uw omgeving er wel een heeft voor het geval zich een calamiteit voordoet.

4. Noodgeval

Bel naar 070-5119335 en volg de instructie. Onder een spoedreparatie verstaan wij onder andere een glasbreuk van buitenbeglazing, een ernstige rioolverstopping van het toilet en cv-storingen. Voor een storing aan een liftinstallatie, neemt u direct contact op met de leverancier. De contactgegevens staan vermeld op de sticker op het systeem.

5. Neem een inboedelverzekering

Waterschade aan behang, schilderwerk, vloerbedekking en meubels is voor eigen rekening. Met een inboedelverzekering kunt u zich hiertegen verzekeren. Wij adviseren u daarom altijd om deze af te sluiten. De meeste inboedelverzekeringen dekken niet alle waterschade, zoals schade door een lekkende wasmachine. U kunt hiervoor een aanvullende verzekering afsluiten. Lees daarom goed uw polisvoorwaarden door.

6. Betaal uw huur op tijd

De huur voor de komende maand moet uiterlijk op de eerste dag van de maand op onze rekening zijn bijgeschreven. Wij adviseren om een automatische incasso in te stellen voor uw huur. U kunt hiervoor contact met ons opnemen.

7. Leefbaarheid

Algemene ruimtes als een centrale entree, trappenhuis, galerij of lift, zijn van niemand persoonlijk. Net als achterpaden en de directe

omgeving om uw woning. Toch hebben ze veel invloed op uw woonplezier. Een schone en opgeruimde ruimte zorgt dat u zich welkom voelt. Als dat wordt ondermijnd door bijvoorbeeld vuilniszakken of fietsen die in de weg staan of rondslingerend afval, is dat voor alle bewoners vervelend. Soms is het zelfs gevaarlijk. Afval trekt ongedierte aan en spullen die in de weg staan, kunnen vluchtwegen blokkeren. Zorg dus met elkaar voor een schone, veilige omgeving.

8. Overlast

Een goede burenelatie is erg belangrijk. Maak kennis met uw burenen. Ondervindt u overlast van uw burenen? Praat met elkaar om het op te lossen. En voorkom dat u zelf overlast veroorzaakt. Voor 10.00 uur 's ochtends en na 22.00 uur 's avonds is het zo stil mogelijk en vermijd u harde geluiden die worden veroorzaakt door stofzuigen, klussen e.d.

9. Grofvuil

Grofvuil kan alleen op afspraak worden opgehaald. Neem hiervoor contact op met Avalex via www.avalex.nl of bel op werkdagen via 0900 0507.

10. Woningaanpassingen

Alle voorzieningen in de woningen van Woningbouwvereniging St. Willibrordus voldoen aan de standaardkwaliteitseisen. Daarnaast kunt u aanvullende wensen hebben. Ingrijpende veranderingen kunnen niet zomaar ongedaan gemaakt worden als u verhuist. Mocht u plannen hebben voor zulke aanpassingen, dan dient u deze schriftelijk bij ons aan te vragen. U hoort dan of en onder welke voorwaarden dit mogelijk is. Bij zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en herstel.